

信息素质教育课程中的教学体系研究*

赵迎红,聂规划,程治华,徐宏毅

(武汉理工大学 图书馆,湖北 武汉 430070)

摘要 分析了信息素质教育课程教学改革的背景,探讨了教材、教学方法、课程设置、师资队伍建设等方面存在的问题,提出了课程改革的必要性及今后的构想,即应该把信息素质教育课程加以组织、演示、讲授、讨论、训练,切实提高大学生的信息素质。

关键词 信息检索;大学生素质;教学改革

中图分类号:G642 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-3456(2009)05-0113-04

Study on the Teaching System of the Information Literacy Education Courses

ZHAO Ying-hong ,NIE Guei-hua, CHENG Zhi-hua, XU Hong-yi
(Library,Wuhan University of Technology,Wuhan,Hubei,430070)

Abstract This paper makes an analysis of the background of the teaching reform in the information literacy education courses,and discusses problems in the teaching materials,teaching methods,curriculum,teaching staff,ect. It points out the necessity of reform in thses courses and put forward ideas on how to reform,which include that the information literacy education courses should be organized,demonstrated,lectured,discussed and teachers should be trained,so that the students can learn useful knowledge and skills.

Key words information retrieval; undergraduate literacy; teaching reform

21 世纪是信息时代、知识经济时代,是一个倡导终身学习和强调知识创新的时代。信息素质作为终身学习和知识创新的必备技能,而信息素质教育则被看作是有关国家兴衰存亡的一个重要方面,并在许多发达国家得以蓬勃开展,已成为世界各国教育界、信息产业界乃至社会各界关注的一个热门话题。

图书馆信息素质教育课程是对学生进行信息素质教育,让学生通过用手工方式和计算机方式从文献中获取知识和情报的一门科学方法课。这门课程的教学任务是使学生了解文献的基本知识,掌握常用的手工文献检索工具和计算机文献检索工具使用

方法,懂得如何获取和利用文献信息。

信息素质教育课程的教学任务大多由图书馆来承担,这主要是因为图书馆员具有文献检索知识,图书馆内也拥有信息素质教育课程教学所需的各种文献及检索工具书,这些都给信息素质教育课程的讲解和实习提供了条件和方便。我国自 1981 年教育部颁布《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》并以部级文件规定高校图书馆担负文献检索教育任务以来,全国已有 700 多所高校开设了文献检索与利用课,形成了 2 000 多人的师资队伍,出版了 400 多种教材,发表了信息素质教育课程论文 1 400 多篇,培养学生 200 多万,并出版多种文集、专著和

收稿日期:2009-06-11

* 湖北省科技厅课题:高校图书馆读者服务满意度研究(2005AA401C35)。

作者简介:赵迎红(1965-),女,副研究馆员;研究方向:图书馆情报咨询、经济增长、产业经济学。

工具书^[1]。

一、信息素质教育课程中存在的问题

1. 师资素质有待提高

目前,多数承担信息素质教育课程教学任务的馆员只有单一的专业知识,缺乏一定的教育理论修养、严格的教学方法和技能的训练;加之信息素质教育课程教学所使用的多是自编教材,普遍存在内容陈旧、枯燥,难以激发起学生的学习兴趣。这样就影响到信息素质教育课程的教学效果,难以培养提高学生的信息素养。

2. 对课程重视不够

据统计,全国开设信息素质教育课程的院校中 80% 以上的院校以选修课方式授课,而近 30% 的学校尚未开设信息素质教育课程。其中高职高专院校中,开设信息素质教育课程的更是少之又少。其主要原因在于学校对信息素质教育课程教学不够重视,课程建设总体上落后于信息时代的发展,与信息资源网络化、电子化发展的需求不适应。

3. 教学内容和方式陈旧单一

21 世纪的今天,信息技术日新月异,网络数据库的丰富庞大,从网络获取信息已成为大众主要途径。然而,目前有些学院的信息素质教育课程仍停留在大量介绍手工检索工具、泛泛介绍网站的层次上。

信息素质教育课程教学重手工而轻机检,有关机检内容教学的学时只占总学时的 20% 左右,除了个别几所国家重点大学外,大部分高校限于联机检索,只有课堂授课而无实习环节。

在教学方面,信息素质教育课程的授课虽然大部分采用了多媒体技术这种现代化的教学手段,但教学模式仍然单一,以教师课堂讲授为主,学生被动地接受,这种教学模式不适应学生的学习特点,也不符合信息素质教育课程的教学目标,难以取得良好的教学效果。

二、信息素质教育课程教学改革的可能性

目前,研究者们普遍认为当前大学生信息素养现状令人担忧,多数学生甚至不知道自己需要哪些

信息,到图书馆也不知如何查询所需的信息。周雪梅^[2]指出当代大学生信息意识有待提高,信息能力有待加强,信息道德尚需培养;束漫^[3]认为由于不具备必要的计算机知识和英语知识,对他们而言,进行这方面的学习就存在着一定的难度。有些学生公然表示对学习如何利用图书馆不感兴趣。学生们对非核心的课程投入的时间很少,很多学生关心的是如何通过考试和完成作业,并不具备更多的信息能力和批判性的思考能力;吴丹则以哈尔滨工程大学在校本科生作为调查对象,针对大学生的信息意识及情感、信息能力、信息伦理道德、信息基础知识和运用技能进行了调查,调查结果表明,当今大学生信息意识薄弱,信息知识有待加强,信息综合运用能力偏低,信息道德观念不强。由此可见,大学生信息素养教育需要加强^[4]。

信息素质教育课程的教学效果与学生的信息素养有直接关系,普通高校在校学生的信息素养的提高可以接触到的课程也无非是信息素质教育课程。信息素质教育课程的目的,是为培养具有良好信息素质的人才。针对目前学生对于这门课程认识的偏差,在教学上需要找出因教学落后而导致大学生信息素养现状令人担忧的原因,因此,改革是加强信息素质教育课程、提高教学效果的唯一出路,是提高大学生信息素养最有力的办法。

三、信息素质教育课程教学改革的建议

1. 教材改革

教材要以适用为主,培养学生的信息意识和检索能力是高等院校信息素质教育课程特色建设的重点。当今很多高校都是自选、自编的教材,都是按照本专业特点与信息需求编写,其内容多局限于检索工具的介绍和方法的运用等,如人工编目、手工检索、添写索书条等。有关计算机检索、网络检索方面仅仅是一些基本知识的简单介绍,并未把信息检索与数据库的内容作为教学重点,造成信息与社会需求脱节。因此,改革信息素质教育课程通用教材非常必要。

而通用教材则应该突破专业文献检索的框架,重点介绍运用计算机和网络进行信息检索的方法和技术,以及强化网络搜索引擎和检索策略的研究和

应用,并帮助学生理解网络时代信息检索理论体系的内涵,以培养学生的信息素质。

怎样编写具有统一指导思想、适应信息时代要求的统编教材,是提高信息素质教育课程的关键所在,因而,当务之急,是改革信息素质教育课程教材。

2. 提高教师综合素质

在高校信息素质教育课程教学中,教师是关键,对教学的设计、安排、组织和实施起决定作用。教师不但要具备图书馆学、信息学专业知识和计算机操作能力和网络运用能力,同时要具备如历史、地理、文学、艺术、自然科学等方面的基本知识,并尽可能了解一些新兴学科、边缘学科的基本内容,还要懂得教学规律,掌握授课技巧。那么,如何提高图书馆教师的综合素质呢?首先,图书馆教师必须确立终身学习的观念,不断拓宽知识视野,扩大知识层面,并把握各类知识纵横发展的网络结构,以便提高综合运用知识的能力。其次,图书馆教师要努力挖掘各种资源,充分利用现有文献尤其是网络技术,加强横向交流,实现优质资源共享。高校图书馆也要给教师多提供一些学术交流的机会,鼓励教师不断进行继续教育和培训。教师只有提高自身综合素质,才能胜任教学进而提高学生信息素养。因此提高图书馆教师的综合素质是信息素质教育课程教改的关键因素。

3. 制作多媒体教学课件

信息素质教育课程教学设计要考虑以图、文、声、像并茂的多媒体教学取代传统的仅靠老师讲授、板书、实验演示来达到教学目的的教学模式。在多媒体课件制作上要有所突破,不能只是提供章节、知识概念、要点之间的点击转换,还要充分地开发、利用图文声像这种多媒体特有的形式,将其融入到课件的制作中。比如,讲授计算机检索步骤时,传统做法是教师先经过板书写检索步骤,然后再进行讲解。这样,教学不够直观,也比较枯燥。而制作运用多媒体课件就能以动画描述等方式演示计算机检索的全过程,使原本只在传达文件中出现的内容得以立体表达,从而使枯燥的内容变得生动而形象,最大限度地调动学生的学习兴趣,达到良好的教学效果。教师还可以虚拟数据库的使用演示,让学生在虚拟的数据库环境中演练,从而学会使用数据库。

4. 改革课程实习

学生学习过程中,理论课与实习课比例应设置为1:1,以上机实习为主,减少手工检索。但需要注意以下几点:(1)布置实习题定要与学生今后的工作学习相结合,如专业热点问题、毕业实习检索、就业信息检索等;(2)教师要对学生的实践进行指导和给予评价,对学生在检索过程中使用的检索方法的优点、缺点、应用条件等进行点评,并针对不同性质的检索任务对检索系统、检索技巧的选择提出建议;(3)从教学网站或电子邮箱中发布作业题,要求学生在规定时间内通过网络完成作业,作业量不宜过大;(4)图书馆是网上信息服务的提供者,承担着信息传播的重任。图书馆信息素质教育课程的教学内容应以数据库资源及网络信息资源的检索利用为主,这就要求图书馆教师对学生加强网络资源检索和利

用的培训。

具体实习之前,教师应首先对学生进行网络技术、网上资源利用、各类常用软件使用的讲解,然后带学生到多媒体室或电子阅览室亲自在网上操作演示。比如,下载国内外著名的信息检索系统网站,连接到站点,打开数据库,模拟检索步骤等演示,再让学生直接上网练习。图书馆教师还要让学生学会通过浏览器下载资源,通过电子邮件传递信息,用Email进行文件传输,下载网上的电子资源,将下载资源归类、整理,以使信息有序。这样,经过教师讲解、上网演示,再让学生亲自动手上网,感受操作过程,学生就更容易学习到检索技术及利用网络资源的方法和技巧。

5. 采用先进的教学手段

(1)创建计算机检索和网络检索实验室。传统的信息素质教育课程教学重手工而轻机检,有关机检内容教学的学时只占总学时的20%左右,除了个别几所国家重点大学外,大部分高校限于联机检索,只有课堂授课而无实习环节。传统的信息检索工具也存在着收入信息量少、范围小、检索效率低、查全率和查准率低、更新速度慢及不能提供全文信息等缺点。

而计算机检索尤其是网络检索却具有收入数据更多、更全、更新和检索途径多、速度快、效率高,并可以多个数据库同时检索等优点。只有把建立计算机检索和网络检索实践教学系统作为学校教学实习必不可少的硬件指标,真正实现教学从理论到实践

的过程,才能达到提高教学质量、取得良好教学效果的目的。

(2)建立多媒体教学系统,将网上教学引入到信息素质教育课程教学中来。应把教学内容电子化,在校园网上实施教学,体现教学方式的开放性和交互性。采用这种教学模式,有利于教学内容的补充、更新和扩展。教师可以把新的信息技术和检索技术及时传达给学生,学生以自学为主,教师再给予必要的指导,以体现个性化教学。网上教学以多媒体课件为主,课件由文本、图形、图像、动画以及音频、视频等多种形式组成,以保证学生获取大量的信息。

同时,图书馆要为学生提供网上教学平台,加强网上实例操作教学。主要方法是:教师通过实施网上实例操作的教学方案,有针对性地根据学生的专业设计课题;学生也可以结合专业自拟课题,进行讲解和练习。如工业设计专业的学生可以结合所学专业,拟定“探讨工业设计在实践中所需材质、性能以及价格等”这一课题,然后在线实习、在线交流、在线自测、在线递交作业,最后还可在线考试。网上实例教学还有一个不容忽视的环节,就是教师要在网上跟踪学生学习的过程,评价其学习的成果,实现教与学的网上互动。信息素质教育课程与专业知识相结合,既激发了学生的学习兴趣,同时又发挥

了学生在信息素质教育课程中的主体作用,使之增强对信息素质教育课程的认识。学生通过网上实例训练,进行课题分析、数据库选择、检索条件确定、检索策略制定和检索表达式的构造等,全面了解和掌握检索的全过程,将会取得事半功倍的显著教学效果。现今信息素质教育课程所使用的主要教学方法,如“探讨式”、“分段综合式”、“学导式”、“查、读、写系统法”以及“个性化的自导式网上教学”等,都有其局限性,缺乏普适性,并且受制于各地的教学条件,难以普及推广。为此,我们应该把信息检索的原理、结构、机制、技术、方法,结合多种现代化教学手段以及因地制宜的教学方法,加以组织、演示、讲授、讨论、训练,从而使学生能在信息素质教育课程上学到有用的知识和技术。

参 考 文 献

- [1] 丘峰,陆晓明,陈彩萍.我国高校信息素质教育课程教学与研究(1981~1997)回顾[J].大学图书馆学报,1999(5):71-75.
- [2] 周雪梅.高校图书馆:大学生信息素养培育的基地[J].情报探索,2007(6):26-27.
- [3] 束漫.我国高校数字图书馆用户信息素养教育[J].图书馆理论与实践,2005(6):71-73.
- [4] 吴丹.高校图书馆与大学生信息素养教育研究—基于高校在校本科生信息素养调查分析[J].图书馆建设,2006(4):63-66.

(责任编辑:侯之学)

(上接第 79 页)

们找到自身的闪光点,增强他们的信心,使他们能够心平气和地由强迫填充学习进入到气定心安研究学习。对于情绪的波动,需要我们不要就事论事、激化矛盾,而应采取转移情绪,建立信任,为进行心与心的对话提供基础。

因此,在大学德育教育过程中将正向思维和逆向思维紧密地结合在一起,可以使我们的教育更深刻、更完整,更有针对性。

德育教育除了要有良好的教育方法外,还应该营造一个良好的德育氛围,大力开展道德创建活动,努力创建人文高校、道德高校,营造高尚的文化生活氛围,引导学生在这个充满诗意,富有人情的道德环境中去交往,去生活,开创人生的美好未来^[6]。

参 考 文 献

- [1] 张怀民,卢岚.思想政治教育思维方式的现代转换[J].武汉理工大学学报,2008(6):23-25.
- [2] 钱学森.开展思维科学的研究[M].上海:上海人民出版社,1986:128-129.
- [3] 鲁洁.教育的原点:育人[J].华东师范大学学报:教育科学版,2008(12):15-16.
- [4] 田运.思维论[M].北京:北京理工大学出版社,2000:48-49.
- [5] 伍新春.高等教育心理学[M].北京:高等教育出版社,1986:134-135.
- [6] 谢安帮.高等教育学[M].北京:高等教育出版社,1999:56-57.

(责任编辑:侯之学)