

# 思政课教师亲和力的养成与师生之间的心理契约\*

陆静萍

(中国药科大学 社会科学部,江苏 南京 210009)

**摘要** 思想政治理论课教学的目标之一是帮助大学生不断提升思想道德水平。要想实现这一课程教学的目的,需要经由具有亲和力的思政课教师疏导观念并适时地对大学生给予多方面的帮助。从教师课堂教学中多种身份的扮演、课堂教学的延伸、灵活运用社会交换理论的牵引作用和努力形成与学生之间的心理契约机制 4 个方面论述思政课教师有意识地与学生进行交流和沟通,以期养成亲和力,完成思政课教学目标设置的同时帮助大学生健康成长。

**关键词** 思想道德教育;亲和力;社会交换;心理契约

**中图分类号:**G643.1 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-3456(2011)05-0146-05

思想政治理论课(以下简称思政课)的目标要求中,帮助大学生不断提升自我修养和道德水平是一个重要组成部分。让这一目标要求成为大学生的自觉追求并在现实中不断践行是每一个思政课教师应该在教学实践和日常生活中不断努力的目标和任务。

毫无疑问,思政课的设置对于大学生世界观、人生观的形成和思想道德修养具有重要的意义,它是提升大学生思想道德水平过程中极为重要的一个环节。不过在大学生思想道德品质的养成和提升方面,有 3 个显而易见的问题,思政课课堂教学本身能否解决具有不确定性:①教材上的理论、观点和建议无论如何正确明了,它在很大程度上都带有明显的价值判断。如何让学生心悦诚服地接受,这不是教材能够解决的,也不是理论说明就可以达到的。②学生思想道德的修养是一个长时段甚至是持续一生的过程,而且这一过程涉及到课堂内和课堂外的不同场景。一个学期的课堂教学能够为学生带来很多帮助,却无法维持它过程的延续性以及它在不同场合的即时性。③思政课内容的相关要求的理想化与现实生活中呈现出的样态的差异性会很大程度地削弱思政课的效果。解决这 3 个问题需要依靠合适的教师作为桥梁和媒介,适时地给学生以正确的指导。那么什么样的教师在此过程中能够发挥最大程度地作用呢?本文试图从教师亲和力与大学生思想道德

修养之间的关系着手,探讨教师亲和力在大学生提升思想道德水平过程中的作用、教师养成亲和力途径以及教师亲和力所能达到的长效结果——师生心理契约的形成。

如上所述,思想品德修养是一件长期而隐性的过程。思政课程的教材为其提供了目标和准则以及相关内容。不过,要想让教材中的准则、目标和内容内化成大学生个体的内在需求和行动准则,就需要一个切实有效的传导者。能够影响大学生个体的外在因素有很多,包裹在不同影响因素中的观念千差万别。在千差万别的观念中,能够确保大学生接受思政课教材中提倡的观念和要求的唯一条件就是这些观念的传道者——思政课教师的影响力超出其他因素。而做到这一点的可靠保证就是思政课教师具有超强的亲和力,成为大学生相信、亲近和依靠的对象。所谓亲其人、信其言,只有当思政课教师成为了学生信任的良师益友,大学生才会自觉自愿地按照思政课教师的要求和期望而行动。在此过程中,当思政课教师将思政教材中的目标和要求内化成自己对大学生的目标要求的时候,整个思政课的教学目标通过思政课教师的传导,顺利触及大学生的内心,成为他们的追求和行动目标。

诚然,在所有学科的教学过程中,都会有一批具有渊博的知识、高尚的品德和对学生充满责任和爱心的教师在自觉不自觉中表现出亲和力。不过,本文想

收稿日期:2011-03-20

\* 中国药科大学 2008—2009 年度校级党建思政立项课题“思政课题思想政治教育中师生心理契约的构建”。

作者简介:陆静萍(1974-),女,讲师;研究方向:大学生心理健康教育。E-mail:njljp@163.com

要探讨和论证的不是那种无意中形成的亲和力,而是思政课教师在思政课课堂教学以及教学之外的时间里,有意识地去养成亲和力的实践。

教师亲和力的养成有多种途径。就思政课的教师而言,其主要途径是通过课堂教学中学识水平、道德水准的展示,贴近学生心理的角色扮演以及课外与学生付出真心、爱心的交流和交往来养成。

## 一、课堂教学中多种身份的扮演

在思政课的课堂上,教师主导、学生主体这样的教学原则不会改变,但教师如何能够真正起到主导的作用,怎样让教材上的理论和知识能够真正地让学生接受,这就是教师需要解决的问题。

作为课堂主导的思政课教师,要想在课堂教学中真正发挥主导作用,用心去了解和理解自己的学生是必不可少的功课之一。事实上,了解和理解自己的学生是教师一切教学工作的基础和切入点。为此,作为思政课教师,第一步要做的工作是要针对刚刚步入大学校园的大学生们进行时代特征和心理特点确当分析。

从心理发展的特征上看,步入大学阶段的青年学生在个性特征方面是独立性进一步增强,依赖性依然存在;在心理接受方面表现出抵触家长式的生硬说教,乐意接受情感上亲近的人的建议;在他们的知识结构方面表现出知识来源的多样性和知识构成的复杂性以及缺乏系统性;在家庭结构中,他们大都是独生子女;而在对事物和社会的认识和态度上,表现出片面、偏激。与此同时,教师尤其是中年教师是一个成人团体。他们在知识结构和观念的相对固定导致其飞速发展的社会和层出不穷的新事物面前多少有些滞后。这样的状况让他们与新入学大学生的在心理上存有明显的差距,形成俗称的代沟。考虑到知识、技术和社会发展的加速度,所谓“三年一个代沟”的判断并非危言耸听。教师如果不能顾及学生的心理特点和知识结构以及兴趣爱好,固守自己的经验和立场,就会在教学的过程中与学生形成心理隔膜。为此,在充分了解和理解大学生特点的基础上,从大学生的特点出发,采取多种多样的教学模式,扮演大学生需求的多重身份就成为思政课教师必须充分重视和努力实践的任务。

传统教学模式中,教师讲、学生听是一种固定的模式,这一模式延续了很多年,在目前的课堂教学中仍然很有市场。但事实证明现在的大学生很难接受

一个生活经验与他们很隔膜的老师对他们的说教。这就要求我们在课堂教学的过程根据学生的实际情况设置更加灵活多变的教学环节。教师自己要在不同的教学环节中扮演不同的角色,贴近学生,用理解、关注、兴趣、热情来与学生进行交流,用恰当的方式来传导思政课的理念和目标要求。

不可否认,大学生的心理需求的特点及其多样化成为思政课教师的授课提出了巨大的挑战。教师在课堂上需要根据学生的不同需求,称职地扮演好不同的角色,担负起不同角色的责任和义务。比如针对刚入学的大学生在心理上还存有有很大依赖性的特点,思政课教师要以民主可亲的长者身份及时地给予他们指导,倾听他们的心声,给予他们心理的支撑和依赖;针对他们渴望独立和追求平等、自主的心理特征,思政课老师要适时地以朋友的身份,就他们感兴趣的问题与他们讨论、分析,甚至争辩,有时不妨在辩论赛的形式下作为正方或反方的一员出现,以此淡化教师作为训导者的角色,拉近教师和心理距离,用自己广博的知识而不是固有的教师身份来赢得学生的敬佩;针对学生遇事冲动,易于偏激的特点,教师要是用自己的学理知识和社会经验帮助学生分析问题,客观公正地看待问题。总之,思政课教师要同学生达成心理上的和谐一致,就要用训导者之外的身份和因素来让学生接受和亲近,在此基础上树立起思政课教师的可信度,逐渐形成教师在授课中的权威性。只有这样,思政课的内容通过具有亲和力和可信度的教师的传输,才能让学生入耳、入脑、入心。党和政府大力提倡思政课的教学改革,这其中,思政课教师的角色定位的改革也是一个极为重要的内容。

## 二、课堂教学的延伸

学生高尚的思想道德的养成仅靠时间有限的课堂教学是无法完成的,它需要在学生具体的生活实践中适时地给予指导和帮助。这就有必要将对学生的政治思想和道德修养的引导延伸到课堂教学之外,通过对学生的具体问题的指导和帮助来弥补课堂教学存在的不足。

长期在父母羽翼庇护下成长起来的学生在远离家乡,远离父母,远离了自己熟悉的环境后,他们必然要面对的问题是:①独立安排自己的生活。这对当下独生子女居多,由父母保姆式管理和抚养大的大学生来说是一个艰巨的挑战。②适应大学学习的

新模式和新节奏。大学和中学的学习模式和节奏具有根本的不同,如何适应大学学习的新模式和节奏往往给部分大学生带来不小的困扰。③与他人共处。这也是原本只与家人相处又具有自己独立空间的大学生不很适应的问题。所有这些问题都会给大学生不同程度地带来孤独、困惑甚至郁闷。这个时候的他们特别需要有他人给予温暖的关爱。作为担负着从心灵深处塑造有道德人才的思政课教师,有责任有义务给予学生足够的关爱,帮助他们解决生活中各种困惑,而这些工作往往都需要在课堂以外的时间来进行。

客观事实是,随着高校与社会联系的增多,高校教师的社会化程度不断加深,社会主流的价值观同样影响着高校教师。在此背景下,高校教师的工作压力和生活压力都有很大程度地增加,加之诸多高校在远离城市中心的市郊筹建起新校区,教师居所远离学校,他们与学生接触的时间和机会大为减少,期望他们有大量的课堂外时间与学生进行面对面的交流并适时地关心和帮助他们是不现实的。需要同学生广泛接触的思政课教师也与其他教师一样,成了上课出现、下课消失的群体。

在不能忽略客观现实对师生之间的接触和沟通带来影响的情况下,以下几个沟通途径应该还是可行和有效的。①利用课间 10 分钟走近学生,打开心扉,主动与学生交流。当前高校的思政课教学与其他教学一样,大都是 2 节课或者是 3 节课连在一起,作为一次教学任务。在此过程中,有 1~2 个课间,这是教师和学生休息放松的时间,固定的身份在这个被特别定义了的时间里得到暂时的淡化。教师和学生都能够以一种离开了课堂的放松心态进行内容广泛的交流。由于交流涉及的内容广泛而随意,师生之间很容易拉近双方的距离。在此过程中,教师不仅可以对学生的具体生活和学习体现出自己的关心,也可就社会上的诸多问题发表自己的看法,表明自己的立场和态度却不用强求学生接受。这样的交流和沟通能够让学生感受到平等和亲切。②充分利用当下发达而先进的通讯技术和手段与学生进行即时性的交流。当今社会,各种电子网络通讯手段丰富而便捷,通过手机、E-mail、QQ、MSN 等等方式,有心的教师可以与学生建立起沟通的渠道和平台。通过这些方式的交流,与学生建立起相互尊重、相互信任的关系。③以积极的心态参加学生的群体活动。高校学生的课外活动大都比较丰富,包括学术

性的、娱乐性的活动。思政课教师应该有意识地抽取一些时间,用积极的心态参与到学生的活动中,以此增加课堂外接触学生的机会,如为学生开设讲座,参加学生的辩论赛,接受学生的邀请参加他们的各种娱乐活动,因为在宽松的环境和氛围中贴近学生的生活,最容易成为学生乐意亲近的良师益友。

毋须讳言,想通过课外的时间去与学生进行交流沟通,由于学生群体的庞大,需要花费相当多的时间和精力,很多时候还要花去像交通费和通讯费之类的额外费用。所以要做到这一点,思政课的教师需要具有较高的精神境界,当然,相关部门也应该充分考虑思政教学的特殊性而在这些方面作出一定的制度保障。

毫无疑问,思政课教师需要通过交流和沟通来了解学生,理解学生,并及时地帮助学生,通过交流和沟通,拉近和学生的心理距离,养成自己对学生的亲和力,通过这样的亲和力来增加自身言论和行为的感染力及权威性,真正能够让学生心悦诚服地接受他所输导的理念和价值观等。所以交往和沟通就必须朝着养成亲和力的方向去努力。而要想通过交往和沟通养成自己对学生的亲和力,那么在交往和沟通过程中做到对学生的尊重、热情和关注是至关重要的。

在和学生交往的过程中,无论是课堂还是课余,首先是尊重学生为第一。尊重就意味着信任他们,理解他们和对他们价值观及生活学习的现状、方式等的关注和接纳,这能够有效地减少教师和学生之间的距离,让他们感受到作为个体的尊严。其次就是要拥有足够的热情,要在与学生的交流中积极投入,关注学生交谈的内容,表现出足够的耐心和兴趣,让学生在教师的交谈中获得快乐、温暖和信心。再次是要对学生本身给予积极关注,尽最大可能去帮助他。让学生感受到教师的关爱,让他觉得自己不是孤独无助的。即使在此过程中,有些事情没能取得希望的结果,也能让学生认识到,并非所有的事情只有取得预期的结果才有意义,过程本身同样重要,同样可以带来享受,而与教师一起处理事情,一起分享成果,接受失败本身就是一种重要的生活体验。事实上,教师和学生的交往无论能够达到怎样的结果,都在很大程度上有助于教师亲和力的养成,因为作为学生,总是渴望被比自己更具优势地位的教师关注和关怀。那种被关注和关怀的感觉对学生来说是温暖的、美好的。所以在教师与学生主

动交往的过程中,教师总能收获到学生对他信任和亲近。学生会在此过程中拿出自己的快乐和忧愁与教师分享和分担,并逐渐形成一种亲近的依存心理。

### 三、灵活运用社会交换理论的牵引作用

思政课教学中提倡学生不断提升自己的思想品德水平,努力让自己成为一个道德高尚的社会公民并在现实社会中践行高尚的道德。而道德行为是一个缺少物质回馈的行为,很少有道德行为在作出后会得到相应的物质回报。这样的一种看似没有回报的道德行为如何能够成为学生自觉践行的目标呢?

美国社会学家布劳<sup>[1]</sup>的交换理论告诉我们:人类的一切行为都受到某种能够带来奖励和报酬的交换活动的支配。人类的一切活动都可以归结为一种交换,人们在社会活动中所结成的社会关系也是一种交换关系。

布劳认为,作为交换内容的社会报酬可以分成两种——内在报酬和外在报酬。外在报酬是指社会交往关系之外取得的报酬,如金钱、商品、邀请、帮助、服从等。我们通常说到的物质报酬即是这一类别。而内在报酬是指从社会交往关系本身中取得的报酬,如乐趣、社会赞同、爱、感激等。毫无疑问,一种道德行为的结果所能获取的更多情况下是一种内在报酬。考虑到大学生群体的特点,我们能够知道,他们道德行为的出发点往往是经由内在报酬——社会赞同来获取一种自我肯定,在此过程中,教师通过各种渠道对学生进行及时的肯定和褒奖是学生道德行为能够得到的社会报酬中的重要组成部分。

大学生是一个成长中的群体。他们的行为具有很大的可塑性,同时又会有很大的反复性。他们在一些情形下会做出符合道德要求的高尚行为,也会在一些时候因为出于好奇、缺乏监督、冒险冲动等原因而做出不符合道德要求的行为。这就需要一种外在的力量随时地对他的行为给予肯定和否定。当他们做出符合道德需求的行为时,及时地给予肯定和褒奖,因为这是他们可以期待的行为回报,也是他们在交往社会中的一种行为交换。正如布劳所说的那样,出于交换目的行为是“当别人作出报答性反应就发生、当别人不再作出报答性反应就停止的行动”。对于学生的道德行为,只有不断地给予他们希望得到的社会报酬——赞同和肯定,才能强化并进一步

激励他们的道德行为。同样,当他们做出不符合道德要求的行为时给予否定,否定是他们不想获取的一种回报和交换。

作为思政课教师,应该通过多种途径交往和接触大学生,随时关注他们的行为并给予及时的反馈,让大学生在教师的肯定中肯定自己的行为,在教师的否定中纠正自己的行为。

### 四、努力形成与学生之间的心理契约机制

在大学生们的思政教学过程中,养成了亲和力的教师在同学生交往的过程中很容易与学生形成相互信任、相互尊重的关系。这样的关系一旦形成,一种稳定的能够对学生的思想道德长期发生作用的心理契约机制就有望形成。

美国管理心理学家施恩<sup>[2]</sup>提出的心理契约机制理论中指出,个体与他者之间因为特定的关系,存有一种无形的但却具有约束作用的心理契约。这种契约是因其内含着渴望和预期,可以成为行动的动力。作为传导思想观念的思政课教师,一旦与学生形成了心理契约,他们源于思政课教材的要求和希望就会成为学生在日常行为中自我约束和努力进取的动力源泉。在此过程中,教师和学生都会自觉地按照对方的期望而行动,并在达到对方预期时获得一种成就感和满足感。

事实上,在多元社会的当下,教师和学生之间命令与服从的关系已经失效,强迫和被迫的关系也不存在了。教师能够约束和监督学生的机制和途径已经越来越少。松散自由的新型师生关系在商品经济和功利价值主导下逐渐成为主流的师生关系。在此关系下,大学生外在的约束和监督越来越失去威力,急需一种能够随时而又长期发生作用,节约成本、切实有效的内在约束力来指导和监督大学生的道德行为。这种内在的约束力就是教师和学生之间的心理契约:一种基于教师亲和力基础之上的以人格魅力为主要内容的心理关系。

师生之间的心理契约机制的建立能激发教师的无限潜能,满足教师的学习需要、成就需要,也能增强学生对教师的满意感和认同度。教师在这样的心理契约中获得的是自身工作的成就感和对自己行为的肯定。学生能够在此机制下按照自己尊敬和亲近的教师的期望来要求和约束自己,不断地完善自我<sup>[3]</sup>。

## 五、结 语

教师亲和力的养成过程是一个与引导和指导学生思想道德修养同步的过程,而教师亲和力的影响往往是隐性的,很难形成物化的成果。因为它对于学生思想道德修养的影响力很难有量化的指标,也无法在教师亲和力与学生思想道德水平之间找出直接的因果关系。因此教师亲和力的养成是一个实践的、动态的过程。思想政治理论课教师教学对象是全校低年级学生。他们的共同点是在适应大学生活以及对未来发展等方面存在心理困惑。由于当下教育规模的扩大,学生人数众多,大学任课教师不认识自己所教的学生是普遍现象。虽然各个学校各个班级都配备了年级辅导员来承担学生管理工作,但 1 个年级辅导员往往要带很多个班级,他们负责对学生的考评并享有很多机会的推荐权。学生怕影响到自己将来的发展,因而比较忌讳向辅导员倾诉心声。

鉴于此,思想政治理论课教师按照课程设定的目标要求,就应该主动承担起与学生沟通,把握学生的思想,并运用自己在与学生交流过程中养成的亲和力,与学生建立起稳定的心理契约,让这一契约机制时时发生影响,让学生在�一契约机制下,自觉地按照教师对他们所提出的期望和要求,不断取得学业的进步和人格的完善。让教师课堂中讲授的内容成为学生自我约束的标准和目标追求。只有这样,思想政治理论课程的教学目标才有可能真正得以实现。

### 参 考 文 献

- [1] [美]彼得·布劳. 社会生活中的交换与权力[M]. 孙菲,张黎勤,译. 北京:华夏出版社,1988:188-237.
- [2] [美]E·H·施恩. 职业的有效管理[M]. 仇海清,译. 北京:生活·读书·新知三联书店,1992:115-126.
- [3] 付军,李金山. 构建和谐师生关系,推进校园文化建设[J]. 华中农业大学学报:社会科学版,2009(2):112-114.

## Cultivation of Ideological and Political Course Teachers' Affinity and Psychological Contract between Teachers and Students

LU Jing-ping

(Department of Social Science, China Pharmaceutical University, Nanjing, Jiangsu, 210009)

**Abstract** Improving morality of college students is one of the goals in teaching ideological and political course. To achieve this goal, teachers with affinity in ideological and political course should inculcate the concept to students and give students much more help in all aspects. This paper, from the following four aspects, illustrates that teachers of ideological and political course should consciously exchange and communicate with students so as to develop the affinity and help college students grow healthily while completing the teaching goal of ideological and political course. These four aspects include the multi-roles of teachers in the classroom, extension of in-class teaching, flexible use of social exchange and formation of psychological contract mechanism between teachers and students.

**Key words** ideological and moral education; affinity; social exchange; psychological contract

(责任编辑:陈万红)