

# 大学英语听力网络自主学习环境中教师的角色定位

## ——基于学生期望与教师实际课堂教学行为差异比较

袁 谦

(华中农业大学 外国语学院,湖北 武汉 430070)

**摘 要** 通过对基于网络的大学英语自主学习环境中教师角色定位的实证研究,结果发现:在网络自主学习中,学生希望自己的老师担任“倡导者、指导者、监控者、评估者和心理协调者”的角色。虽然教师和学生的信念一致,但学生的期望和教师的实际课堂教学行为之间存在显著性差异。造成差异的主要原因在于传统的教学观念、模式、方法、评估方式以及教师的素质。有鉴于此,从树立信念、提高素质、传授策略、监控和评估过程、重视学生心理情感因素等 5 个方面,对学校 and 教师提出了建议。

**关键词** 大学英语听力;网络自主学习;教师角色;学习者自主;教师行为

**中图分类号:**H 319 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-3456(2013)06-0138-06

在现代科学技术和现代管理技术日益成熟的当今,先进的现代化信息技术和新的教学模式为学生创造了自主式学习环境,重视学习者自主学习能力的培养,成为了现代外语教学的主潮流。自主学习包括自我确定学习目标、选择学习材料、掌握学习进程和评估学习效果等一系列的技能。许多研究者认为,自主学习不是与生俱来,是可以通过后天培养而发展起来的。学生自主学习能力的培养与教师的引导作用是分不开的。因此,教师角色的定位和作用的发挥显得尤为重要。国内外学者对自主学习环境中教师的地位和作用展开了积极地研究。Gardner 等认为在自主学习环境中教师承担着多重角色:辅导者,评估者,知识之源,材料的开发者,管理者,组织者和领导者<sup>[1]</sup>;华维芬、徐锦芬认为大学外语教师应承担起学生自主学习的引导者、促进者、学习资源、合作者和协调者等多种角色<sup>[2-3]</sup>;李丹丹等、曹群英提出教师应由传统的“单面手”型转变成“多面手”型,承担着鼓励者、参与者、语言信息的处理者、学习策略的指导者、宏观设计者、导航者、各方面关系的协调者、主导者、帮助者、促进者和评估者、监督者、学生潜能的挖掘者、英语学习环境的创造者等多种角色<sup>[4-5]</sup>。这些研究多限于理论探讨,缺乏实证调查。根据学者们的分类和自身的实践,笔者认

为,在英语自主学习环境下,对教师角色的定位存在过于宽泛和重叠的现象。教师角色主要表现为以下 5 个方面:倡导者,指导者,监控者,评估者和心理协调者。本研究试图通过问卷调查和访谈,以期从学生和教师两个角度来更全面地探讨大学英语网络自主学习环境中教师的角色定位。

## 一、研究设计

### 1. 研究目的

在现代网络自主学习环境中,为了促进学生自主学习能力的培养,通过探讨学生对教师教学行为的期望以及对教师实际教学行为的评价,在引导教师自我反思实际教学行为的基础上,比较两者的差异并分析其原因,帮助教师把握好自己在新的教学环境中需要承担的角色。

### 2. 研究对象

华中地区某大学本科生刚入学时进行了英语分级考试,学生根据考试结果分为 A、B 两级。A 班学生从一年级开始就有网络听力自主学习课程,没有听力课堂面授。B 班学生第一学期是听力课堂面授和听力自主学习课各占一半时间,第二学期全面开展网络听力自主学习。因 B 班同学上网学习时间有限,调查只选取了 2010 级本科非英语专业 A

收稿日期:2012-12-30

基金项目:湖北省教学研究项目“英语专业‘1+1+2’创新人才培养模式研究”(2009149);华中农业大学自主科技创新基金项目“大学英语教改环境下教师信念与课堂教学行为研究”(2013RW019)。

作者简介:袁 谦(1971-),女,副教授;研究方向:第二语言习得和外语教学理论与实践。E-mail:yuanqian@mail.hzau.edu.cn

班的230名学生。他们分别来自食品科学、动物科学、植物科学、农业工程和农业经济管理专业。访谈大学英语教师11名。

### 3. 研究工具

研究采用调查问卷和访谈。在参阅相关教师培养学习者自主性研究文献基础上,按照5个教师角色分类,经过讨论、修改及先导实验,最终确定本研究所采用的调查问卷,问卷总信度为0.917。问卷主要调查学生对网络自主学习环境中教师角色的看法和对教师课堂实际教学行为的评价;教师访谈提纲与学生问卷的内容一致,主要了解教师对自身角色的态度以及对自己课堂实际教学行为的评价。

### 4. 数据收集和分析

在第一学年结束前,将问卷发给学生填写,收到

有效学生问卷230份。学生卷为封闭式选择题,采用了莱科特五分计分制。答案A、B、C、D、E从高到低分别赋值5、4、3、2、1,代表从“完全赞同”到“完全反对”。借助SPSS17.0对数据进行统计分析。同时,对教师进行了访谈。

## 二、研究结果

### 1. 学生对教师角色的期望

在网络自主学习环境中,表1反映了学生对教师在培养学习者自主学习能力方面角色观念和期盼。

表1显示,97.8%的学生认为教师应成为学生自主学习观念的倡导者,帮助学生培养网络自主学习的意识和能力。

表1 学生观念的描述性统计

	题项	完全赞同(A) 人数(占比/%)	基本赞同(B) 人数(占比/%)	不确定(C) 人数(占比/%)	基本反对(D) 人数(占比/%)	完全反对(E) 人数(占比/%)
倡导者	X <sub>1</sub> 倡导自主	149(64.8)	76(33.0)	4(1.8)	1(0.4)	0(0.0)
	X <sub>2</sub> 制订计划	95(41.3)	109(47.4)	15(6.5)	9(3.9)	2(0.9)
	X <sub>3</sub> 学习策略	175(76.1)	46(20.0)	8(3.5)	1(0.4)	0(0.0)
指导者	X <sub>4</sub> 提供机会	130(56.5)	91(39.6)	8(3.5)	1(0.4)	0(0.0)
	X <sub>5</sub> 答疑解惑	143(62.2)	70(30.4)	13(5.7)	4(1.7)	0(0.0)
	X <sub>6</sub> 网络资源	128(55.7)	85(37.0)	15(6.5)	2(0.8)	0(0.0)
	X <sub>7</sub> 其他资源	132(57.4)	83(36.1)	14(6.1)	1(0.4)	0(0.0)
	X <sub>8</sub> 课堂组织	89(38.7)	90(39.1)	38(16.5)	9(4.0)	4(1.7)
监控者	X <sub>9</sub> 监控	77(33.5)	103(44.8)	38(16.5)	12(5.2)	0(0.0)
	X <sub>10</sub> 批阅作业	65(28.3)	106(46.1)	39(16.9)	17(7.4)	3(1.3)
	X <sub>11</sub> 反思学习	94(40.9)	106(46.1)	25(10.8)	5(2.2)	0(0.0)
评估者	X <sub>12</sub> 测试	61(26.5)	110(47.8)	39(17.0)	15(6.5)	5(2.2)
	X <sub>13</sub> 评估	64(27.8)	91(39.6)	59(25.7)	13(5.6)	3(1.3)
	X <sub>14</sub> 自评互评	83(36.1)	94(40.9)	37(16.1)	13(5.6)	3(1.3)
心理协调者	X <sub>15</sub> 心理支持	110(47.8)	94(40.9)	18(7.8)	8(3.5)	0(0.0)
	X <sub>16</sub> 树立信心	171(74.3)	51(22.2)	6(2.6)	2(0.9)	0(0.0)
无关者	X <sub>17</sub> 脱离教师	38(16.5)	84(36.5)	68(29.6)	34(14.8)	6(2.6)

注:X表示学生对教师角色期望。

教师作为指导者,88.7%的学生期望教师指导自己制定切实可行的学习计划;96.1%的学生认为教师必须传授适合网络学习的策略,并为学生创造各种机会让他们能正确运用这些具体的策略;92.6%的学生认为教师应通过多种途径与学生交流,以了解学生在网络自主学习中遇到的困难并答疑解惑;92.7%的学生认为教师应给学生推荐更丰富的网络英语资源;93.5%的学生认为教师应向学生推荐一些有利于英语学习的书籍、报刊杂志等;77.8%的学生认为教师应组织丰富多彩的活动,如小组讨论、PPT展示、演讲、辩论等,通过活动来积

极引导学生学习。

教师作为监控者,78.3%的学生希望教师通过QQ、MSN、E-mail等渠道与自己经常交流,督促自己学习;74.4%的学生认为教师应给学生布置在线作业并认真批改,提出指导意见;87.0%的学生希望教师鼓励、督促学生经常反思自己的英语学习情况。

教师作为评估者,74.3%的学生希望教师定期组织测试,帮助其分析学习英语的不足,评价学习进展状况;67.4%的学生需借助教师布置的作业和阶段性测试等形式来评估自己的学习情况;77.0%的

学生认为教师应引导并鼓励自己开展自评和互评,形成自我监控的能力。

教师作为心理协调者,88.7%的学生认为教师有责任帮助自己克服自主学习过程中出现的焦虑、紧张、羞涩等消极的心理因素;96.5%的学生认为教师应该鼓励学生大胆说英语,帮助学生树立学好英

语的信心。

53.0%的学生赞成脱离教师,自己有能力开展有效的网络自主学习。

## 2. 学生对教师实际课堂教学行为的评价

在网络自主学习环境中,表2如实反映了学生对教师实际课堂教学行为的评价。

表2 教师实际课堂教学行为频度及百分比描述性统计

题项		总是(A) 人数(占比/%)	常常(B) 人数(占比/%)	有时(C) 人数(占比/%)	很少(D) 人数(占比/%)	从来不(E) 人数(占比/%)
倡导者	Y <sub>1</sub> 倡导自主	62(27.0)	112(48.7)	48(20.8)	8(3.5)	0(0.0)
	Y <sub>2</sub> 制订计划	51(22.2)	101(43.9)	61(26.5)	16(7.0)	1(0.4)
	Y <sub>3</sub> 学习策略	34(14.8)	90(39.1)	81(35.2)	23(10.0)	2(0.9)
	Y <sub>4</sub> 提供机会	40(17.4)	99(43.0)	80(34.8)	11(4.8)	0(0.0)
	Y <sub>5</sub> 答疑解惑	29(12.6)	70(30.4)	96(41.7)	34(14.9)	1(0.4)
	Y <sub>6</sub> 网络资源	50(21.7)	86(37.4)	74(32.2)	20(8.7)	0(0.0)
	Y <sub>7</sub> 其他资源	51(22.2)	72(31.3)	83(36.1)	19(8.2)	5(2.2)
	Y <sub>8</sub> 课堂组织	53(23.0)	85(37.0)	50(21.7)	28(12.2)	14(6.1)
监控者	Y <sub>9</sub> 交流	25(10.9)	51(22.2)	70(30.4)	68(29.5)	16(7.0)
	Y <sub>10</sub> 批阅作业	35(15.2)	69(30.0)	72(31.3)	40(17.4)	14(6.1)
	Y <sub>11</sub> 反思学习	38(16.5)	96(41.7)	73(31.7)	21(9.2)	2(0.9)
评估者	Y <sub>12</sub> 组织测试	24(10.4)	55(23.9)	99(43.0)	42(18.4)	10(4.3)
	Y <sub>13</sub> 阶段性测试	32(13.9)	95(41.3)	78(33.9)	22(9.6)	3(1.3)
	Y <sub>14</sub> 自评互评	39(17.0)	67(29.1)	79(34.3)	43(18.7)	2(0.9)
心理协调者	Y <sub>15</sub> 心理支持	40(17.4)	77(33.5)	71(30.9)	35(15.2)	7(3.0)
	Y <sub>16</sub> 树立信心	86(37.4)	106(46.1)	28(12.2)	9(3.9)	1(0.4)
无关者	Y <sub>17</sub> 脱离教师	33(14.3)	79(34.3)	93(40.5)	25(10.9)	0(0.0)

注:Y表示学生对教师实际课堂教学行为评价。

表2显示,教师作为倡导者,大部分学生认为他们的老师能积极倡导自主学习的观念;作为指导者,一半以上的学生分别认为他们的老师能经常指导他们制订学习计划,指导学习策略的使用,并鼓励他们积极参加语言实践活动,但在答疑解惑方面还略显不足,仅43.0%的学生认为他们的老师能经常帮助他们解决网络学习中的困难;教师作为监控者,大部分学生认为他们的老师能经常督促他们反思自己的英语学习情况,但在监督学生学习和定期布置批改作业方面还有待改进;值得注意的是,仅33.1%的学生认为他们的老师能常常与学生交流,督促他们学习;教师作为评估者,一半以上的老师能定期进行阶段性的测试,来检查学生的学习情况,但学生们希望老师能更多地定期组织测试,并帮助其通过互评和自评的方式来分析英语学习的不足;作为心理协调者,学生们认为大部分教师都能鼓励他们使用英语,帮助他们树立自信心,并且希望教师们能通过更有效的方法帮助他们克服学习过程中出现的消极情感因素。

仅48.6%的学生认为没有老师的指导,自己独立地开展了自主学习。

## 3. 学生对教师期望与教师实际课堂教学行为评价的比较

表3所示,除最后一项Y<sub>17</sub>外,学生观念与教师实际行为之间在统计上都存在显著性差异。而最后一项Y<sub>17</sub>是唯一没有显著性差异的一项,这说明自主学习并不意味要脱离教师独立学习,教师在自主学习过程中仍承担着不可替代的作用。这也与Littlewood的研究结果一致<sup>[6]</sup>。目前,我们的学生还处于教师指导性介入前提下的自主学习阶段,即“后摄自主”。这反映了中国学生自主学习英语还需要教师指导这一客观事实。

## 4. 教师自主学习观念的访谈结果

Gardner等指出,教师与学生信念和态度的不一致很可能成为自主学习培养过程中的严重障碍<sup>[1]</sup>。但通过对教师的访谈,发现教师和学生的观念非常一致而且教师对于自己在网络自主学习环境中的角色定位,除了在指导学习方面略有不同外,教

师自身的认同度也是非常高的(见表 4)。为什么教师实际课堂教学行为评价之间却存在差距呢?这个问题师和学生的观念相同,而学生的期望与其对教师实际值得思考。

表 3 学生对教师期望与教师实际课堂教学行为独立样本  $t$  检验

题项	人数	平均值	平均值的差	标准误	$P$ 值	
倡导者	X <sub>1</sub>	230	4.62	0.630	0.545	0.000
	Y <sub>1</sub>	230	3.99		0.787	
	X <sub>2</sub>	230	4.24	0.439	0.810	0.000
	Y <sub>2</sub>	230	3.80		0.877	
指导者	X <sub>3</sub>	230	4.72	1.148	0.547	0.000
	Y <sub>3</sub>	230	3.57		0.892	
	X <sub>4</sub>	230	4.52	0.791	0.589	0.000
	Y <sub>4</sub>	230	3.73		0.802	
	X <sub>5</sub>	230	4.53	1.130	0.684	0.000
	Y <sub>5</sub>	230	3.40		0.904	
	X <sub>6</sub>	230	4.47	0.752	0.659	0.000
	Y <sub>6</sub>	230	3.72		0.902	
监控者	X <sub>7</sub>	230	4.50	0.874	0.632	0.000
	Y <sub>7</sub>	230	3.63		0.988	
	X <sub>8</sub>	230	4.09	0.504	0.928	0.000
	Y <sub>8</sub>	230	3.59		1.148	
	X <sub>9</sub>	230	4.07	1.061	0.841	0.000
	Y <sub>9</sub>	230	3.00		1.112	
评估者	X <sub>10</sub>	230	3.93	0.617	0.929	0.000
	Y <sub>10</sub>	230	3.31		1.112	
	X <sub>11</sub>	230	4.26	0.617	0.735	0.000
	Y <sub>11</sub>	230	3.64		0.894	
心理协调者	X <sub>12</sub>	230	3.90	0.722	0.941	0.000
	Y <sub>12</sub>	230	3.18		0.993	
	X <sub>13</sub>	230	3.87	0.300	0.930	0.000
	Y <sub>13</sub>	230	3.57		0.892	
无关者	X <sub>14</sub>	230	4.05	0.622	0.931	0.000
	Y <sub>14</sub>	230	3.43		1.007	
无关者	X <sub>15</sub>	230	4.33	0.861	0.767	0.000
	Y <sub>15</sub>	230	3.47		1.043	
无关者	X <sub>16</sub>	230	4.70	0.539	0.562	0.000
	Y <sub>16</sub>	230	4.16		0.818	
无关者	X <sub>17</sub>	230	3.50	0.026	1.018	0.730
	Y <sub>17</sub>	230	3.52		0.870	

表 4 教师观念的描述性统计 %

观念	倡导者	指导者	监控者	评估者	心理协调者
赞同	100	91	100	100	100
不确定	0	9	0	0	0

### 三、分析及讨论

笔者认为师生观念高度一致,而教师的课堂行为与学生的期望之间存在显著性差异有以下 6 个原因:

(1)从网络英语听力教学观念看,由于长期受应试教育的影响,我国大学生在英语学习过程中应试

的倾向仍然很严重,大多数学生把学习的重点放在通过四、六级考试上,而忽略了语言交际能力的训练和提高。这种态度不利于他们自主学习能力的培养。部分教师在日常教学实践中也未能积极有效地促使学生观念的转变。

(2)从网络英语听力教学模式看,就是要形成以学生为中心的能力培养型的模式。目前,由于我国外语教学还未摆脱以教师为中心的知识传授型的模式,对学生的学习统得多,管得死,从学习内容、进度到教材的选择、成绩的评定等都由教师决定。教师很少顾及学生个人的语言需求、学习风格和学习策略。在这种教学体制下,学生的学习主动性、积极性

和创造性难以充分发挥,独立自主的学习能力也难以养成。这与王笃勤和徐锦芬的研究结果一致<sup>[7-8]</sup>。

(3)从网络英语听力教学策略看,除了主动学习的精神外,掌握良好的学习策略,对于提高学生英语听力、自主学习能力至关重要。由于受传统英语课堂教学的影响,存在重知识传授轻策略培训的现象。绝大部分学生在中学阶段掌握的是应试技巧,他们在学习过程中只是遵循自己多年来养成的习惯,而对良好的听力学习策略知之甚少。在实践教学中,有的教师自身对于学习策略不够了解,更谈不上如何指导学生;还有的教师对策略教学的有效性持怀疑态度。因此,他们对策略教学不够积极。另外,还有部分教师把策略培训仅仅当做知识来传授,介绍过多而实践不足,造成部分同学对策略知识有所了解,但不能自主运用到实际的学习中,学习效果不佳<sup>[8]</sup>。

(4)从网络英语听力教学条件看,不仅要提供丰富的听力学习资源,还要引导学生如何去有效利用这些资源。而实际教学中,大部分教师只“荐”不“导”,使缺乏自主学习能力和意识的学生往往不知所措。部分教师认为网上的听力资源已经非常丰富,能完成这些学习任务已经很不错,没必要、也没时间开展其他的学习活动。另外,网络听力实验室的布局也限制了某些活动的开展。推荐网络资源时,教师应先弄清这些语言资料的特点、内容和效果,有效地引导学生合理利用。

(5)从网络英语听力教学过程看,教师不仅是网络英语学习的指导者,还必须是学习的监控者和评估者。而大多数教师只关注终结性评估,忽视了过程性的监控和评估所起到的积极作用。客观讲,由于师生比失衡,使得教师的教学任务繁重,部分教师无暇顾及学生自主学习中的困难,更谈不上为他们排忧解难。主观讲,大多数教师仍然固守传统的教学观念,再加上部分教师自身科技素养不高,没有、也无法对网络教学课堂实施有效监控和评估。

(6)从网络英语听力学习心理看,学生对英语学习的态度如何,将会影响到他们学习自主性的培养和发展。而在实际教学中,教师往往忽视了学生的心理和情感因素,对它们关注不够。部分教师只关注是否能完成教学任务,学生考试的成绩如何等与自身相关的因素,忽略了网络自主学习有别于传统课堂学习这一事实。

## 四、结论与启示

综上所述,网络自主学习是全新的学习模式,它给外语教学提供了新思路,对教师提出了更高的要求。在大学英语听力网络自主学习环境中,教师应充分担当倡导者、指导者、监控者、评估者和心理协调者的角色。要考虑学生的个人语言需求、学习风格和学习策略,充分发挥他们的学习主动性、积极性和创造性,着重培养其独立自主的学习能力。

对学生的期望要客观分析。总的说来,他们希望在老师的帮助下,提高自身自主学习的能力。但由于中国传统文化的影响,以及中国应试教育的现状,有些学生期望老师包办而不是自己的努力来提高自主学习的能力。因此在网络教学中,教师要帮助学生树立正确的学习目的、端正学习态度、掌握良好的学习方法。

虽然教师对自身应承担的职责有很高的认同度,但学生期待和教师的实际课堂教学行为之间存在显著性差异。为缩小这种差异,笔者认为应从以下5个方面着手:

(1)教师自始至终要向学生积极倡导自主学习,帮助学生树立自主学习英语的信念。学生对英语学习的信念和态度将会影响着他们学习自主性的培养和发展。师生要共同努力重新审视自己带有的偏见认识,以实现学习观念的彻底改变,在自主学习过程中更好地承担各自相应的角色。

(2)教师必须提高自身的素质。教师除了英语专业知识外,还必须具备教育学、心理学、方法论等方面的知识,以及现代化信息和网络技术的使用能力。要具备以上这些素质和能力,光靠教师个人的努力是难以实现的。学校不仅要有组织、有计划地加强师资培训,尽可能创造条件帮助他们提高专业水平和能力,还要给予教师更广泛的自主空间,发挥他们的主动性、积极性和创造性,以便他们在自主学习模式下更好地适应和发挥新的角色。

(3)重视学生学习策略的掌握和运用。开展网络教学,尤其要重视方法的学习。调查表明,大多数学生都期望教师帮助自己掌握英语学习策略,提高英语自主学习能力。网络自主学习环境有其自身的优势,教师应充分利用这种优势,结合教材和网络资源,灵活安排教学,使学生了解并掌握各种学习技巧,特别是适合网络自主学习的策略。为了帮助学生学会根据具体情况正确选择和运用不同的学习策

略,教师应创造机会让学生通过思考、实践、再思考、再实践,找到适合自己的行之有效的学习策略。

(4)重视学习过程中的监控和评估。网络教学组织和设计的重点是“着重开发和培养学生的自主学习能力”。教师作为监控者和评估者,可以通过课堂练习、师生面谈、课堂观察、学生反思、自评和互评、适度测试等手段对学生的学习过程进行客观、主动监控和评估。教学过程中要留心学生的一举一动并记录在案,作为对学生平时成绩的考核,并及时予以反馈。这样,教师不仅“了解学生语言能力、学习态度、学习进度、情感因素等方面”的状况,提出“个性化建议”,顺利实施“教学的每个环节”<sup>[9]</sup>,而且还能制止没有完成任务却去浏览其他网页的学生,督促他们完成任务。

(5)重视学生心理和情感因素对学习的影响。在自主学习的网络环境中,学习者需要对学习全面负起责任,并坚持不懈地努力实现目标,它对学习者的责任感和毅力是相当大的考验。学生期望教师给予情感上的支撑和帮助,鼓励他们自主学习坚持下去。因此,教师应重视学生的心理因素对英语自主学习的影响,最大限度地理解和关心学生,尊重学

生的需求与个性,激发他们英语学习的兴趣,帮助他们树立自主学习的信念和信心。

### 参 考 文 献

- [1] GARDNER D, MILLER L. Establishing self-access: from theory to practice [M]. Cambridge: Cambridge University Press, 1999.
- [2] 华维芬. 试论外语教师在自主学习模式中的定位[J]. 外语研究, 2001(3): 76-79.
- [3] 徐锦芬. 自主学习模式下大学英语教师角色探析[J]. 高等教育研究, 2004, 25(3): 77-79.
- [4] 李丹丹, 孙云梅. 互联网环境下大学生英语自主学习中教师作用的研究[J]. 外语教育, 2007(1): 134-137.
- [5] 曹群英. 教师在学生网络自主学习中的角色定位[J]. 外语学刊, 2009(6): 174-176.
- [6] LITTLEWOOD W. Defining and developing autonomy in east Asian contexts [J]. Applied Linguistics, 1999, 20(1): 71-94.
- [7] 王笃勤. 大学英语自主学习能力的培养[J]. 外语界, 2002(5): 17-23.
- [8] 徐锦芬. 非英语专业大学生自主性英语学习能力调查与分析[J]. 外语教学与研究, 2004(1): 64-68.
- [9] 王登文. 大学英语网络自主学习形成性评估设计[J]. 中国成人教育, 2006(9): 166-167.

## A Study on Teachers' Roles in Web-based Autonomous English Listening Class

—— A Substantial Gap between Students' Expectation and Teachers' Practices

YUAN Qian

(School of Foreign Studies, Huazhong Agricultural University, Wuhan, Hubei, 430070)

**Abstract** This empirical study aims to find out teachers' roles in web-based autonomous English classes. Questionnaires and interviews show that teachers are expected to play various roles: advocate, counsellor, monitor, evaluator and mental coordinator. Although teachers and students share the same beliefs concerning the teachers' roles, there's a substantial gap between students' expectation and teachers' practices. The gap results from the traditional teaching beliefs, teaching model, teaching methods, the way of evaluation and teachers' qualities. Suggestions are made from the following five aspects: setting up new beliefs, enhancing teachers' qualities, instructing learning strategies, reforming monitor and evaluation process, attaching importance to students' mental and affective health.

**Key words** college English listening; web-based autonomous learning; teachers' roles; learner autonomy; teachers' practices

(责任编辑:刘少雷)