# 大学教学督导之管见

### 丘华昌

(华中农业大学 教学巡视组 湖北 武汉,430070)

摘要 以华中农业大学教学督导工作实践的体会和思考,对大学教学督导工作的定位、目标任务、督导员队 伍建设等问题,提出了一些看法。

关键词 大学; 本科教学; 督导; 教学质量

中图分类号:G647 文献标识码:A 文章编号:1008-3456(2009)02-0103-03

#### On University Teaching Supervision

QIU Hua-chang

(Huazhong Agricultural University, Wuhan, Hubei, 430070)

**Abstract** Based on the experience and thinking of teaching supervision practice in Huazhong Agricultural University, this paper puts forward some considerations on position, objectives, tasks and construction of supervisor teams of university teaching supervision.

Key words university; undergraduate teaching; supervision; teaching quality

学校的根本任务是培养人才,教学质量是学校的生命线。教学督导是教学质量监控体系不可缺少的组成部分,对完善教学质量管理的运行机制,促进教育教学质量的不断提高,深化教育教学改革等具有非常重要的意义。根据教育部有关文件精神,华中农业大学于1994年组建教学督导组织,开展本科教学督导工作。本文以笔者对我校教学督导工作实践的认识和思考,就大学本科教学督导工作的定位、目标任务、教学督导员队伍建设等问题提出一些看法。

# 一、本科教学督导工作定位

1. 教育督导国内外早已有之。我国教育法及教育部文件中早有规定,指政府或教育行政部门通过委派的督导机构及督导员对教育机构或学校贯彻政策和法规、学校建设发展、教育质量等重大问题进行综合的或专项的监督。上述学校主要指中、小学。这是来自政府或教育行政部门的监督,是学校外部监督。大学因有办学自主权,监督主要来自学校内

部。

- 2. 从国内大学督导的实践情况来看,大学督导大致有三种类型:(1)对学校人事、教务、科研、后勤等所有行政部门的监督,类似纪检、监察部门。这种督导类型,近似权力机构,仅个别大学采用;(2)对学校教学、学科建设的督导,对教师引进聘用、晋升职称进行鉴定和评审;(3)把督导定位在教学上,教学督导是教育督导的一部分。目前我国大学督导组(团、委员会)大多数是采用第三种类型。2007年教育部在"关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见"的文件中,把教学督导制度作为大学进一步加强教学质量监控,提高教学质量的重要举措之一。大学的教学督导组(团、委员会)不是行政权力机构,而是具权威性、学术性的咨询组织。
- 3.有研究者认为,大学教学督导包含三部分即督教、督学、督管。督教是指对教师教学全过程的各个主要教学环节进行检查、咨询、指导、评价;督学是指对学生的学习活动过程进行多方位的督导;督管是指对育人环境的管理进行督导[1]。笔者以为,该

论述比较深入、全面,但因教学督导范围过大,在大 学督导实践中极少采用。从目前教学督导组(团、委 员会)的现实情况看,难于办到,也无此必要。因为 目前各高校的教学督导员基本上是离退休人员,不 能与精力充沛的在职人员相比。他们年事较高,精 力有限,属发挥余热,不是全职在岗,不官承担过多、 过重的任务,宜承担能充分发挥其学术优势和特长 的工作。若开展"督管",也不是他们的强项,且在监 察、纪检部门之外,又加督导组,不仅机构重叠,也不 利于发挥行政人员对育人环境的管理的积极性。至 于"督学",它的大部分工作应由团委、学工部门、院 系书记、辅导员、班主任、任课教师来完成。在"督 学"中,教学督导员主要是反馈课堂秩序和学生的学 习态度,反映学生对课程(包括课程设置、课程内容 等)和对任课教师的意见。笔者认为,高校教学督导 应主要定位在"督教",即主要是教学质量监控、咨询 和帮助青年教师提高教学水平,同时也了解学生对 学习的态度、对教学的意见及建议等方面,供学校领 导、教务部门制定政策和工作计划时参考。因此,大 学教学督导工作在很大程度上是属学术性、咨询性 工作。

## 二、本科教学督导工作目标与任务

1. 大学教学督导组的主要任务是代表学校深人教学第一线,在教学各个环节了解教与学的状况,对教学质量进行监控,定期向学校领导和教务处反映教学现状和提供咨询意见、建议,以不断完善人才培养、师资队伍建设和教学管理制度,进一步深化大学教学改革,全面提高教学质量。

我校于 1994 年组建教学督导组织,定名为"华中农业大学教学巡视组",并制定了"华中农业大学教学巡视组和教学巡视员工作规程"(简称"工作规程")。"工作规程"规定,主要是承担全校教学工作的督导、检查和评估任务;定期向校领导、教学主管部门汇报教学信息,并提出改进意见和措施;随时向授课教师和所在院系的主管教学领导反馈教与学方面的信息。2002 年我校又根据教育部"关于加强高等学校本科教学工作提高教学质量的若干意见"(教高[2001]4号)的文件精神,落实华中农业大学"关于进一步做好本科教学工作提高教学质量的意见"(农教[2001]255号)的文件,对8年前制定的"工作规程"进行了修改完善。此后,又在研究生教育、继续教育领域相应成立了教学督导组织,为便于区分,

将原"教学巡视组"称为"本科教学巡视组"。

2. 从我校 15 年的本科教学督导实践来看,教学督导工作主要是深入教学第一线,对主要教学环节进行教学质量监控、咨询和帮助青年教师提高教学水平。值得指出的,我校从组建督导组时起,在把对教学的质量监控、咨询作为督导组的基本目标任务的同时,就把帮助青年教师过好教学关,提高教学水平也作为一项目标任务。我校教学巡视组通过以下主要工作环节来完成教学督导:

(1)课堂督导。①听课范围:课堂教学质量关系 到人才培养质量。督导课堂教学不仅是指理论课的 课堂,也关注实践课的课堂。实验、实习课是培养大 学生动手能力的重要教学环节。因此,督导课堂教 学既要重视理论课的课堂教学,也要关注实验室、田 间、温室、畜禽舍栏、鱼池、工厂车间等处的实验实习 课教学。②听课重点:学校每学期开设的课程多,开 课教师也多,不可能全部听,只能有选择的听一部分 教师的课。以2008-2009第一学期为例,全校本学 期共开设了1013门课,2700多个课堂。听课的重 点是:第一是"三新"教师(新教师、开新课教师、从非 教学单位调来新开课教师)和青年教师的课堂。通 过深入他们的课堂,了解教师授课情况、教学水平、 课堂秩序、学生对课程和教师的意见。我们很重视 课后与授课教师交流沟通,帮助青年教师提高教学 水平:第二是有问题的课。包括学生上学期评分低 (占全院末尾 10%)的教师的课程和期中教学检查 时,学生反应强烈的课程。采取随时听课的方法,以 便了解实际情况;第三是精品课程。我校国家级和 省级精品课程已有60多门,对主讲教师变动大的课 程要重点关注,深入其课堂,了解情况;第四是对历 届青年教师讲课竞赛获奖教师的课堂,随机听课,看 看是否风采依旧;第五是正在进行教学改革的各类 试点班所开设的课程。要深入这些课堂,了解情况, 提出意见建议。③对个别教师进行较系统的跟踪听 课:选择与督导员学科相同或相近的新教师的课,对 其课堂进行较系统的听课,每次课后与任课新教师 坦诚交换意见,鼓励和帮助新教师提高教学水平,过 好教学关。

(2)关注学生的学习态度和意见。学生是教学的主体,要了解学生学习态度和对课程、对教师的意见和建议。教学督导员通过听课时课堂状况,以及在课间与学生的交谈,了解学生对"学"与"教"的意见。再就是督导期中教学检查,参加所联系院系召

开的不同年级或专业的学生代表座谈会、任课教师 座谈会、师生代表座谈会,这都是教学督导员了解教 与学情况的主要途径。

- (3)督导毕业论文。毕业论文(毕业设计)是大学实现人才培养目标的重要教学环节。教学督导员深入到所联系院系,了解学生毕业论文课题落实情况、课题质量,学生做实验和教师指导情况,参加毕业论文公开答辩会和部分班组答辩会,抽查学生毕业论文,检查其论文文本是否规范、内容有无错误,等等。
- (4)协助教务处做好每两年举办一次的青年教师讲课竞赛工作。教学巡视组担任评委工作,每场赛后的现场点评会和给校园网组织撰写点评稿件等等工作。这是帮助青年教师提高教学水平的一项重要工作,也是我校教学巡视组的两大目标任务之一(监控与咨询、帮助)。
- (5)参与学校、教务处或院系组织的活动。如期 末考试题的审查(与教学巡视员相同或相近学科的 课程)、教案展评、多媒体课件评比、毕业论文创新奖 的评审、学校资助的重点课程建设评审,年度教师教 学优秀奖的评审,院系教学水平评估、新办专业教学 水平评估等等。

## 三、教学督导员队伍建设

#### 1. 教学督导员选聘

- (1)选聘程序与分工。我校本科教学巡视员的聘任由学校聘请,先征得本人同意,由院系推荐、教务处研究,分管校长批准并颁发聘书,发文通知院系、处等二级单位。本科教学巡视员的分工,是定点联系与自己学科背景相近的1~2个院系,把它作为自己工作的主要联系对象。
- (2)选聘条件。教学巡视员是从离退休人员中 挑选的具有学术水平高、教学经验丰富、办事公正、 有较高威信、有时间和精力和愿意为学校教育事业 继续发挥余热、身体健康、具高级职称教师和中层教 学管理干部。聘期一年,可续聘。教学巡视员的组

成,以教师为主。

#### 2. 教学督导员队伍建设

- (1)为教学督导员积极创造工作条件。学校高度重视,经常组织教学督导员学习上级有关文件,及时通报学校工作和教学情况,使教学督导员掌握精神,了解高校形势和学校情况,这些有助于他们做好教学督导工作。
- (2)加强学习。科技发展日新月异,退休专家教授也要与时俱进,不断学习了解本学科国内外新趋势、新成果和相近学科的高新科技、热点问题等等,才能做好教学督导工作。

与此同时,新的教学手段发展很快,多媒体教学已成为教学的重要形式。与许多教学督导员退休前所熟悉的"黑板+粉笔+挂图(或幻灯片)"有很大区别。因此,只有加强学习和了解,才能做好新形势下的教学督导工作。

- (3)明确责任。督导员要有爱心,要像关心爱护自己的子女一样帮助青年教师成长。要了解当代青年教师的特点,注意工作方式方法。特别要看到他们的优点,坚持正面引导。
- (4)教学督导员队伍需不断充实。我校本科教学巡视组从 1994 年到 1999 年,教学巡视员维持在 5~6 人;2000 年到 2008 年基本稳定在 12~15 人。现其中已有 1/3 超过 70 岁。由于"文革"的"断层"影响,预计今后几年退休的教师少,教学巡视员有后继乏人之虑。再者,教学巡视员的学科背景分布不均衡、不全面,有待完善。

致谢:本文承蒙华中农业大学教务处张涛副处长大 力支持,谨表谢忱。

#### 参考文献

[1] 朱新秤,潘东明.高等学校教学评估与督导[M].广州:广东高等教育出版社,2006.

(责任编辑:孙丽莉)